



Leistungs- beschreibung

Data Direct für *yuu Phone* &
yuu Connect



Leistungsbeschreibung: DataDirect für yuu Phone und yuu Connect

Beauftragte Zusatzleistung

yuutel Data Direct© ermöglicht es Ihnen, Daten Ihrer abgehenden Anrufe mittels yuutel **yuu Phone** oder **yuu Connect** (SIP Business Trunk) nach individuellen Ansprüchen weiterzuverarbeiten. Die zur Verfügung gestellten Daten beinhalten die einzelnen Gesprächsverbindungen und schaffen somit die maximal mögliche Granularität für die Weiterverarbeitung..

Bestandteile der Zusatzleistung

Die Auslieferung der yuutel Data Direct Informationen kann per FTP Server oder E-Mail erfolgen.

FTP Server

Durch den Zugriff auf einen ftp-Server (ftp.yuutel.at) können sämtliche Rohdaten zu einer Servicernummer in einem 15-minütigen Intervall, in dem die Daten aktualisiert werden, abgerufen werden. Diese Variante eignet sich besonders für Servicernummern mit höherem Verkehrsvolumen.

Die Files werden 10 Tage zur Abholung bereitgestellt. Danach werden Files gepackt und stehen weitere 80 Tage zur Verfügung. Nach 90 Tagen werden die Files gelöscht.

E-Mail-Versand

Durch den automatisierten E-Mail-Versand werden sämtliche Rohdaten zu einer Servicernummer nach einem vorgegebenen Versandintervall (z.B. täglich, wöchentlich, monatlich) an vom Kunden definierte E-Mail-Adressen gesendet. Diese Variante eignet sich besonders für Servicernummern mit niedrigerem Verkehrsvolumen.

Im Gegensatz zum Portal „yuutel Kundenzone“ stehen die Daten bei yuutel Data Direct unverarbeitet, d. h. ohne statistische Auswertungen, zur Verfügung. Unternehmen haben dadurch die Möglichkeit, relevante Daten gesondert aufzubereiten, z.B. für unternehmensspezifische Analysen oder zur Weiterberechnung an Geschäftspartner.

Varianten

Data Direct liefert Daten, die einer Person oder einem Unternehmen zuordenbar sind, in folgenden Varianten aus. Die gewünschte Variante ist bei Bestellung des Produktes vom Kunden anzugeben.

Variante 1 - Standard

Angerufene Nummern sind in der vollen Länge ausgewiesen.



Variante 2 - mit voller Anonymisierung

Auf Kundenwunsch können angerufene Nummern vollends anonymisiert werden. Dies passiert mit dem Message-Digest Algorithm 5 (MD5). Dies ist eine weitverbreitete kryptographische Hashfunktion, die aus einer beliebigen Nachricht einen 128-Bit-Hashwert erzeugt.

Beispiel: 23c4e268b1238dc74a7ea05d5dd4e82b

Variante 3 - einfache Anonymisierung

Auf Kundenwunsch können angerufene Nummern derart anonymisiert werden, dass die letzten drei Ziffern mit "xxx" unkenntlich gemacht werden.

Beispiel: 436641234xxx

Beschreibung Dateinamen Format

FTP

C5CDR-yyyymmddhhmmss.txt (15 minütig)

C5CDR-yyyymmdd.txt (täglich)

C5CDR-yyyymm.txt (monatlich)

E-Mail

CDR.txt

Beschreibung des Records

FTP Server

Alle Felder sind durch Semikolon voneinander getrennt. Die Records sind jeweils mit Carriage Return abgeschlossen.

E-Mail

Alle Felder sind durch Tab voneinander getrennt. Die Records sind jeweils mit Carriage Return abgeschlossen.

No. Bezeichnet den Spaltenbereich

Field Name ist rein informativ und kein Bestandteil der Files.

Belegung beschreibt den Inhalt des Feldes

Werte beschreibt exemplarisch Inhalt und Format.



Detail-Record

No.	Field Name	Belegung	Werte
1	AString	Rufnummer des Anrufers. Entweder Anschlussnummer und/oder SIP Trunk Nummer.	Char 4311234567
2	CString	Gewählte Rufnummer.	Char Variante 1: 4311234567 Variante 2: 23c4e268b1238dc74a7ea05d5dd4e82b Variante3: 4311234xxx
3	ContractID	Vertragsnummer	INT 1234
4	StartTime	Beginn der Tarifierung	yyyy-mm-dd hh:mm:ss
5	Duration	Dauer	INT Sekunden dezimal (10)
6	CauseCallEndID	Wer hat aufgelegt A-Party (Anrufer) yuutel System B-Party (Angerufener)	1 2 3
7	ReleaseCauseID	ISDN Release Cause oder SIP Cause, wenn ISDN Cause nicht verfügbar	Bsp.: 16 Normal Call Clearing 31 Normal unspecified 17 Busy.
8	ConnectionID	Call-Identification	UniqueID
9	AddCallingNumber	Vom Anrufer zusätzlich übergebene Rufnummer	Char Variante 1: 4311234567 Variante 2: 23c4e268b1238dc74a7ea05d5dd4e82b Variante3: 4311234xxx
10	OrigCallingNumber	Ursprünglichen Rufnummer des Anrufers, sollte über eine Rufumleitung angerufen worden sein	Char Variante 1: 4311234567 Variante 2: 23c4e268b1238dc74a7ea05d5dd4e82b Variante3: 4311234xxx
11	Network	Angabe zum gerufenen Teilnehmernetz	Bsp.: Österreich - M_T-Mobile Zone 1 ins Festnetz - Switzerland

TELEFONIE FÜR UNTERNEHMEN

yuutel

yuutel GmbH

Leonard-Bernstein-Straße 10
1220 Wien – Österreich
service@yuutel.at

D- A-CH: 0800 240 40 10
international: +43 1 241 51 30