

Das Paket enthält drei gleichlautende\* 0800-Nummern für Deutschland (D), Österreich (A) und die Schweiz (CH).

\* Die Schweizer 0800-Nummer hat eine Ziffernstelle weniger.

| TARIFPAKETE   | BASIC              | STANDARD           | PLUS               |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|
| <b>MONATLICHER GRUNDPREIS</b>   | <b>39,90 €</b>     | <b>59,90 €</b>     | <b>74,90 €</b>     |
| <b>Monatliche Inklusivminuten</b><br>aus den D-A-CH Fest- und Mobilnetzen, 60/30-Taktung* | <b>100</b>         | <b>300</b>         | <b>500</b>         |
| <b>Einmaliger Einrichtungspreis</b>   | <b>19,90 €</b>     | <b>19,90 €</b>     | <b>19,90 €</b>     |
| <b>Mindestvertragslaufzeit</b>  | <b>Keine</b>       | <b>Keine</b>       | <b>Keine</b>       |
| <b>Aufpreise bei Überschreitung der monatlichen Inklusivminuten (alle 60/30-Taktung*)</b> |                    |                    |                    |
| <b>Deutschland</b>  | ab der 101. Minute | ab der 301. Minute | ab der 501. Minute |
| Festnetz  | 0,075 € / Minute   | 0,075 € / Minute   | 0,075 € / Minute   |
| Mobilnetz   | 0,190 € / Minute   | 0,190 € / Minute   | 0,190 € / Minute   |
| <b>Österreich</b>   | ab der 101. Minute | ab der 301. Minute | ab der 501. Minute |
| Festnetz  | 0,065 € / Minute   | 0,065 € / Minute   | 0,065 € / Minute   |
| Mobilnetz   | 0,180 € / Minute   | 0,180 € / Minute   | 0,180 € / Minute   |
| <b>Schweiz</b>  | ab der 101. Minute | ab der 301. Minute | ab der 501. Minute |
| Festnetz  | 0,095 € / Minute   | 0,095 € / Minute   | 0,095 € / Minute   |
| Mobilnetz   | 0,200 € / Minute   | 0,200 € / Minute   | 0,200 € / Minute   |

\* 60/30-Taktung: Die erste Minute wird ab der ersten Sekunde voll abgerechnet. Jede weitere Minute wird mit einer 30 Sekunden-Taktung verrechnet.

| WEITERE VERBINDUNGSPREISE   | PREIS  |
|---|--|
| <b>Weiterleitung auf einen Festnetzanschluss</b> in Deutschland (D)/Österreich (A)/Schweiz (CH) (1/1-Taktung)** | D: + 0,045 € / Minute<br>A: + 0,020 € / Minute<br>CH: + 0,045 € / Minute |
| <b>Weiterleitung auf einen Mobilanschluss</b> in D/A/CH (1/1-Taktung)**   | D: + 0,180 € / Minute<br>A: + 0,090 € / Minute<br>CH: + 0,550 € / Minute |

\*\* 1/1-Taktung (sekundengenau): Jede Sekunde wird einzeln abgerechnet.

| ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN   | PREIS                |
|--|----------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abspielen einer Begrüßungsansage</li> <li>• Eintrag von unerwünschten Anrufern in eine Sperrliste</li> <li>• Sperren eines bestimmten Ursprungs (z.B. alle österr. Mobilnetze)</li> <li>• Max. 2 alternative Zielrufnummern bei Nicht-Erreichbarkeit der Ursprungs-Zielrufnummer</li> <li>• Abspielen einer Ansage bei Nicht-Erreichbarkeit der Zielrufnummer(n)</li> <li>• Zugang zur Kundenzone (Online-Statistikportal)</li> </ul> | <b>kostenlos</b>     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zeitabhängiges Routing, z.B. Anwählen einer alternativen Zielrufnummer oder Abspielen einer Ansage außerhalb der Geschäftszeiten</li> <li>• Last-Verteilung</li> <li>• Setzen einer individuellen Rufnummer</li> </ul>  | je + 0,020 € / Anruf |

| ÄNDERUNGEN  | PREIS   |
|---|---|
| <b>Änderungen der bestehenden Konfiguration</b> durch einen yuutel Spezialisten | 49,- € je Änderung                                  |
| <b>Tarifänderung</b> (Wechsel in ein anderes Tarifpaket zum Monatsende)         | Upgrade: kostenlos<br>Downgrade: 29,- € je Änderung |

# yuu Phone Light Mobile

Raustelefonieren mit Ihrer yuu Line 0800-Service Nummer

## BASISPREISE YUU PHONE LIGHT

|  | PREIS            |
|--|------------------|
| <b>Basiskonfiguration yuu Phone Light</b> (Bereitstellung eines Teilnehmers mit Servicenummer mit CLIP NO Screening) | 119,- € einmalig |
| <b>Lizenz</b> yuu Phone Light Teilnehmer   | 6,90 € / Monat   |
| <b>Mobile</b> (App iOS, Android) im Call-Through Modus   | 2,50 € / Monat   |

## VARIABLE TELEFONKOSTEN\* ABGEHENDE ANRUFEN – TOP DESTINATIONEN

|  | PREIS            |
|--|------------------|
| <b>Österreich Festnetz/private Netze</b> (05x) | 0,035 € / Minute |
| <b>Österreich Mobilnetz</b>                    | 0,065 € / Minute |
| <b>Deutschland Festnetz</b>                    | 0,035 € / Minute |
| <b>Deutschland Mobilnetz</b>                   | 0,065 € / Minute |
| <b>Schweiz Festnetz</b>                        | 0,035 € / Minute |
| <b>Schweiz Mobilnetz</b>                       | 0,180 € / Minute |

\* Die Abrechnung der Anrufe erfolgt nach den tatsächlich telefonierten Minuten und gemäß einer 60/1 Taktung.

## VARIABLE TELEFONKOSTEN\* RESTLICHE DESTINATIONEN WELTWEIT

|                                       | PREIS           |                                       | PREIS           |
|---------------------------------------|-----------------|---------------------------------------|-----------------|
| <b>Zone 1 ins Festnetz</b>            | 0,10 € / Minute | <b>Zone 6 ins Fest- und Mobilnetz</b> | 1,00 € / Minute |
| <b>Zone 2 ins Festnetz</b>            | 0,16 € / Minute | <b>Zone 7 ins Fest- und Mobilnetz</b> | 1,55 € / Minute |
| <b>Zone 3 zu Mobilnetzen</b>          | 0,38 € / Minute | <b>Zone 8 Satellitentelefone</b>      | 5,50 € / Minute |
| <b>Zone 4 ins Fest- und Mobilnetz</b> | 0,53 € / Minute | <b>International Freephone</b>        | 0,00 € / Minute |
| <b>Zone 5 ins Fest- und Mobilnetz</b> | 0,72 € / Minute |                                       |                 |

\* Die Abrechnung der Anrufe erfolgt nach den tatsächlich telefonierten Minuten und gemäß einer 60/1 Taktung.

## Telefonansagen

Sorgen Sie bei Ihren Anrufern für eine positive Grundstimmung und Wiedererkennung – von der ersten Begrüßung bis zur Überbrückung von Wartezeiten. Gerne produzieren wir für Sie professionelle Ansagen zu günstigen Preisen.

### INDIVIDUELLE ANSAGEN DURCH EINEN PROFESSIONELLEN SPRECHER (TONSTUDIO)

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| <b>Produktion einer individuellen Ansage in Deutsch</b>                               | 69,- € je Ansage (max. 30 Sekunden) |
| <b>Aufpreis Fremdsprache I</b><br>(Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch)      | + 29,- € je Ansage                  |
| <b>Aufpreis Fremdsprache II</b><br>(alle anderen Sprachen, Verfügbarkeit auf Anfrage) | + 60,- € je Ansage                  |
| <b>Aufpreis für Express-Produktion</b><br>(2 Werktage)                                | + 29,- € je Ansage                  |
| <b>Aufpreis Überlänge</b>   | + 34,- € je 30 Sekunden             |
| <b>Aufpreis Musik</b>   | + 24,- € je Ansage                  |

Alle angeführten Preise verstehen sich als Nettopreise zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Sämtliche Preise sind mit dem von Statistik Austria verlautbarten Verbraucherpreisindex 2010 oder einem an dessen Stelle tretenden Index wertgesichert. Bezugsgröße ist die für den Monat des Vertragsabschlusses errechnete Indexzahl. Schwankungen der Indexzahl nach oben oder unten bis 3 % bleiben unberücksichtigt.

Abrechnungen erfolgen immer monatlich nach Beendigung des Leistungszeitraums. Bei einer Bestellung nach dem 15. eines Monats fällt für diesen Monat nur die halbe Grundgebühr an.

Zahlungen sind mittels Überweisung oder SEPA-Lastschrift zu leisten, der Rechnungsversand erfolgt elektronisch per E-Mail.

Kündigungen sind schriftlich einzubringen und zum Monatsletzten unter Berücksichtigung der einmonatigen Kündigungsfrist möglich. Ein Wechsel zwischen Tarifpaketen desselben Produktes ist ebenfalls schriftlich zum Monatsletzten einzubringen.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der yuutel GmbH (abrufbar unter: <https://shop.yuutel.at/agb>).