

TARIFPAKETE	BASIC	STANDARD	PLUS
MONATLICHER GRUNDPREIS	9,90 €	17,90 €	32,90 €
Monatliche Inklusivminuten aus den österr. Fest- und Mobilnetzen, 60/30-Taktung*	100	200	400
Jede weitere Minute aus den österr. Festnetzen, 60/30-Taktung*	0,065 € / Minute ab der 101. Minute	0,065 € / Minute ab der 201. Minute	0,065 € / Minute ab der 401. Minute
Jede weitere Minute aus den österr. Mobilnetzen, 60/30-Taktung*	0,180 € / Minute ab der 101. Minute	0,180 € / Minute ab der 201. Minute	0,180 € / Minute ab der 401. Minute
Aufpreis für TOP-Nummer (besonders leicht merkbare Rufnummer)	+ 4,90 € / Monat	+ 4,90 € / Monat	+ 4,90 € / Monat
Einmaliger Einrichtungspreis	9,90 €	9,90 €	9,90 €
Mindestvertragslaufzeit	Keine	Keine	Keine

* 60/30-Taktung: Die erste Minute wird ab der ersten Sekunde voll abgerechnet. Jede weitere Minute wird mit einer 30 Sekunden-Taktung verrechnet.

WEITERE VERBINDUNGSPREISE	PREIS
Weiterleitung auf einen Festnetzanschluss in Deutschland (D)/Österreich (A)/Schweiz (CH) (1/1-Taktung)**	D: + 0,020 € / Minute A: + 0,020 € / Minute CH: + 0,025 € / Minute
Weiterleitung auf einen Mobilanschluss in D/A/CH (1/1-Taktung)**	D: + 0,180 € / Minute A: + 0,090 € / Minute CH: + 0,550 € / Minute

** 1/1-Taktung (sekundengenau): Jede Sekunde wird einzeln abgerechnet.

ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN	PREIS
<ul style="list-style-type: none"> • Abspielen einer Begrüßungsansage • Eintrag von unerwünschten Anrufern in eine Sperrliste • Sperren eines bestimmten Ursprungs (z.B. alle österr. Mobilnetze) • Max. 2 alternative Zielrufnummern bei Nicht-Erreichbarkeit der Ursprungs-Zielrufnummer • Abspielen einer Ansage bei Nicht-Erreichbarkeit der Zielrufnummer(n) • Zugang zur Kundenzone (Online-Statistikportal) 	kostenlos
<ul style="list-style-type: none"> • Zeitabhängiges Routing, z.B. Anwählen einer alternativen Zielrufnummer oder Abspielen einer Ansage außerhalb der Geschäftszeiten • Last-Verteilung • Setzen einer individuellen Rufnummer 	je + 0,020 € / Anruf

ÄNDERUNGEN	PREIS
Änderungen der bestehenden Konfiguration durch einen yuutel Spezialisten	49,- € je Änderung
Tarifänderung (Wechsel in ein anderes Tarifpaket zum Monatsende)	Upgrade: kostenlos Downgrade: 29,- € je Änderung

TARIFPAKETE	BASIC	STANDARD	PLUS
MONATLICHER GRUNDPREIS	9,90 €	18,90 €	37,90 €
Monatliche Inklusivminuten aus den deutschen Fest- und Mobilnetzen, 60/30-Taktung*	200	400	800
Jede weitere Minute aus den deutschen Festnetzen, 60/30-Taktung*	0,075 € / Minute ab der 201. Minute	0,075 € / Minute ab der 401. Minute	0,075 € / Minute ab der 801. Minute
Jede weitere Minute aus den deutschen Mobilnetzen, 60/30-Taktung*	0,190 € / Minute ab der 201. Minute	0,190 € / Minute ab der 401. Minute	0,190 € / Minute ab der 801. Minute
Aufpreis für TOP-Nummer (besonders leicht merkbare Rufnummer)	+ 4,90 € / Monat	+ 4,90 € / Monat	+ 4,90 € / Monat
Einmaliger Einrichtungspreis	9,90 €	9,90 €	9,90 €
Mindestvertragslaufzeit	Keine	Keine	Keine

* 60/30-Taktung: Die erste Minute wird ab der ersten Sekunde voll abgerechnet. Jede weitere Minute wird mit einer 30 Sekunden-Taktung verrechnet.

WEITERE VERBINDUNGSPREISE	PREIS
Weiterleitung auf einen Festnetzanschluss in Deutschland (D)/Österreich (A)/Schweiz (CH) (1/1-Taktung)**	D: + 0,020 € / Minute A: + 0,020 € / Minute CH: + 0,045 € / Minute
Weiterleitung auf einen Mobilanschluss in D/A/CH (1/1-Taktung)**	D: + 0,180 € / Minute A: + 0,090 € / Minute CH: + 0,550 € / Minute

** 1/1-Taktung (sekundengenau): Jede Sekunde wird einzeln abgerechnet.

ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN	PREIS
<ul style="list-style-type: none"> • Abspielen einer Begrüßungsansage • Eintrag von unerwünschten Anrufern in eine Sperrliste • Sperren eines bestimmten Ursprungs (z.B. alle österr. Mobilnetze) • Max. 2 alternative Zielrufnummern bei Nicht-Erreichbarkeit der Ursprungs-Zielrufnummer • Abspielen einer Ansage bei Nicht-Erreichbarkeit der Zielrufnummer(n) • Zugang zur Kundenzone (Online-Statistikportal) 	kostenlos
<ul style="list-style-type: none"> • Zeitabhängiges Routing, z.B. Anwählen einer alternativen Zielrufnummer oder Abspielen einer Ansage außerhalb der Geschäftszeiten • Last-Verteilung • Setzen einer individuellen Rufnummer 	je + 0,020 € / Anruf

ÄNDERUNGEN	PREIS
Änderungen der bestehenden Konfiguration durch einen yuutel Spezialisten	49,- € je Änderung
Tarifänderung (Wechsel in ein anderes Tarifpaket zum Monatsende)	Upgrade: kostenlos Downgrade: 29,- € je Änderung

TARIFPAKETE	BASIC	STANDARD	PLUS
MONATLICHER GRUNDPREIS	12,90 €	23,90 €	44,90 €
Monatliche Inklusivminuten aus den Schweizer Fest- und Mobilnetzen, 60/30-Taktung*	100	200	400
Jede weitere Minute aus den Schweizer Festnetzen, 60/30-Taktung*	0,095 € / Minute ab der 101. Minute	0,095 € / Minute ab der 201. Minute	0,095 € / Minute ab der 401. Minute
Jede weitere Minute aus den Schweizer Mobilnetzen, 60/30-Taktung*	0,200 € / Minute ab der 101. Minute	0,200 € / Minute ab der 201. Minute	0,200 € / Minute ab der 401. Minute
Setup pro Anruf bei Überschreiten des Limits	0,020 € / Anruf ab der 101. Minute	0,020 € / Anruf ab der 201. Minute	0,020 € / Anruf ab der 401. Minute
Aufpreis für TOP-Nummer (besonders leicht merkbare Rufnummer)	+ 4,90 € / Monat	+ 4,90 € / Monat	+ 4,90 € / Monat
Einmaliger Einrichtungspreis	49,90 €	49,90 €	49,90 €
Mindestvertragslaufzeit	Keine	Keine	Keine

* 60/30-Taktung: Die erste Minute wird ab der ersten Sekunde voll abgerechnet. Jede weitere Minute wird mit einer 30 Sekunden-Taktung verrechnet.

WEITERE VERBINDUNGSPREISE	PREIS
Weiterleitung auf einen Festnetzanschluss in Deutschland (D)/Österreich (A)/Schweiz (CH) (1/1-Taktung)**	D: + 0,045 € / Minute A: + 0,020 € / Minute CH: + 0,025 € / Minute
Weiterleitung auf einen Mobilanschluss in D/A/CH (1/1-Taktung)**	D: + 0,180 € / Minute A: + 0,090 € / Minute CH: + 0,550 € / Minute

** 1/1-Taktung (sekundengenau): Jede Sekunde wird einzeln abgerechnet.

ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN	PREIS
<ul style="list-style-type: none"> • Abspielen einer Begrüßungsansage • Eintrag von unerwünschten Anrufern in eine Sperrliste • Sperren eines bestimmten Ursprungs (z.B. alle österr. Mobilnetze) • Anwählen einer alternativen Zielrufnummer oder Abspielen einer Ansage außerhalb der Geschäftszeiten • Max. 2 alternative Zielrufnummern bei Nicht-Erreichbarkeit der Ursprungs-Zielrufnummer • Abspielen einer Ansage bei Nicht-Erreichbarkeit der Zielrufnummer(n) • Zugang zur Kundenzone (Online-Statistikportal) 	kostenlos
<ul style="list-style-type: none"> • Zeitabhängiges Routing, z.B. Anwählen einer alternativen Zielrufnummer oder Abspielen einer Ansage außerhalb der Geschäftszeiten • Last-Verteilung • Setzen einer individuellen Rufnummer 	je + 0,020 € / Anruf

ÄNDERUNGEN	PREIS
Änderungen der bestehenden Konfiguration durch einen yuutel Spezialisten	49,- € je Änderung
Tarifänderung (Wechsel in ein anderes Tarifpaket zum Monatsende)	Upgrade: kostenlos Downgrade: 29,- € je Änderung

Das Paket enthält zwei gleichlautende 0800-Nummern für Deutschland (D) und Österreich (A).

TARIFPAKETE	BASIC	STANDARD	PLUS
MONATLICHER GRUNDPREIS	14,90 €	39,90 €	59,90 €
Monatliche Inklusivminuten aus den D-A Fest- und Mobilnetzen, 60/30-Taktung*	60	300	500
Einmaliger Einrichtungspreis	19,90 €	19,90 €	19,90 €
Mindestvertragslaufzeit	Keine	Keine	Keine
Aufpreise bei Überschreitung der monatlichen Inklusivminuten (alle 60/30-Taktung*)			
Deutschland	ab der 61. Minute	ab der 301. Minute	ab der 501. Minute
Festnetz	0,075 € / Minute	0,075 € / Minute	0,075 € / Minute
Mobilnetz	0,190 € / Minute	0,190 € / Minute	0,190 € / Minute
Österreich	ab der 61. Minute	ab der 301. Minute	ab der 501. Minute
Festnetz	0,065 € / Minute	0,065 € / Minute	0,065 € / Minute
Mobilnetz	0,180 € / Minute	0,180 € / Minute	0,180 € / Minute

* 60/30-Taktung: Die erste Minute wird ab der ersten Sekunde voll abgerechnet. Jede weitere Minute wird mit einer 30 Sekunden-Taktung verrechnet.

WEITERE VERBINDUNGSPREISE	PREIS
Weiterleitung auf einen Festnetzanschluss in Deutschland (D)/Österreich (A)/Schweiz (CH) (1/1-Taktung)**	D: + 0,020 € / Minute A: + 0,020 € / Minute CH: + 0,045 € / Minute
Weiterleitung auf einen Mobilanschluss in D/A/CH (1/1-Taktung)**	D: + 0,180 € / Minute A: + 0,090 € / Minute CH: + 0,550 € / Minute

** 1/1-Taktung (sekundengenau): Jede Sekunde wird einzeln abgerechnet.

ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN	PREIS
<ul style="list-style-type: none"> • Abspielen einer Begrüßungsansage • Eintrag von unerwünschten Anrufern in eine Sperrliste • Sperren eines bestimmten Ursprungs (z.B. alle österr. Mobilnetze) • Max. 2 alternative Zielrufnummern bei Nicht-Erreichbarkeit der Ursprungs-Zielrufnummer • Abspielen einer Ansage bei Nicht-Erreichbarkeit der Zielrufnummer(n) • Zugang zur Kundenzone (Online-Statistikportal) 	kostenlos
<ul style="list-style-type: none"> • Zeitabhängiges Routing, z.B. Anwählen einer alternativen Zielrufnummer oder Abspielen einer Ansage außerhalb der Geschäftszeiten • Last-Verteilung • Setzen einer individuellen Rufnummer 	je + 0,020 € / Anruf

ÄNDERUNGEN	PREIS
Änderungen der bestehenden Konfiguration durch einen yuutel Spezialisten	49,- € je Änderung
Tarifänderung (Wechsel in ein anderes Tarifpaket zum Monatsende)	Upgrade: kostenlos Downgrade: 29,- € je Änderung

Das Paket enthält drei gleichlautende* 0800-Nummern für Deutschland (D), Österreich (A) und die Schweiz (CH).

* Die Schweizer 0800-Nummer hat eine Ziffernstelle weniger.

TARIFPAKETE	BASIC	STANDARD	PLUS
MONATLICHER GRUNDPREIS	39,90 €	59,90 €	74,90 €
Monatliche Inklusivminuten aus den D-A-CH Fest- und Mobilnetzen, 60/30-Taktung*	100	300	500
Einmaliger Einrichtungspreis	19,90 €	19,90 €	19,90 €
Mindestvertragslaufzeit	Keine	Keine	Keine
Aufpreise bei Überschreitung der monatlichen Inklusivminuten (alle 60/30-Taktung*)			
Deutschland	ab der 101. Minute	ab der 301. Minute	ab der 501. Minute
Festnetz	0,075 € / Minute	0,075 € / Minute	0,075 € / Minute
Mobilnetz	0,190 € / Minute	0,190 € / Minute	0,190 € / Minute
Österreich	ab der 101. Minute	ab der 301. Minute	ab der 501. Minute
Festnetz	0,065 € / Minute	0,065 € / Minute	0,065 € / Minute
Mobilnetz	0,180 € / Minute	0,180 € / Minute	0,180 € / Minute
Schweiz	ab der 101. Minute	ab der 301. Minute	ab der 501. Minute
Festnetz	0,095 € / Minute	0,095 € / Minute	0,095 € / Minute
Mobilnetz	0,200 € / Minute	0,200 € / Minute	0,200 € / Minute

* 60/30-Taktung: Die erste Minute wird ab der ersten Sekunde voll abgerechnet. Jede weitere Minute wird mit einer 30 Sekunden-Taktung verrechnet.

WEITERE VERBINDUNGSPREISE	PREIS
Weiterleitung auf einen Festnetzanschluss in Deutschland (D)/Österreich (A)/Schweiz (CH) (1/1-Taktung)**	D: + 0,045 € / Minute A: + 0,020 € / Minute CH: + 0,045 € / Minute
Weiterleitung auf einen Mobilanschluss in D/A/CH (1/1-Taktung)**	D: + 0,180 € / Minute A: + 0,090 € / Minute CH: + 0,550 € / Minute

** 1/1-Taktung (sekundengenau): Jede Sekunde wird einzeln abgerechnet.

ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN	PREIS
<ul style="list-style-type: none"> • Abspielen einer Begrüßungsansage • Eintrag von unerwünschten Anrufern in eine Sperrliste • Sperren eines bestimmten Ursprungs (z.B. alle österr. Mobilnetze) • Max. 2 alternative Zielrufnummern bei Nicht-Erreichbarkeit der Ursprungs-Zielrufnummer • Abspielen einer Ansage bei Nicht-Erreichbarkeit der Zielrufnummer(n) • Zugang zur Kundenzone (Online-Statistikportal) 	kostenlos
<ul style="list-style-type: none"> • Zeitabhängiges Routing, z.B. Anwählen einer alternativen Zielrufnummer oder Abspielen einer Ansage außerhalb der Geschäftszeiten • Last-Verteilung • Setzen einer individuellen Rufnummer 	je + 0,020 € / Anruf

ÄNDERUNGEN	PREIS
Änderungen der bestehenden Konfiguration durch einen yuutel Spezialisten	49,- € je Änderung
Tarifänderung (Wechsel in ein anderes Tarifpaket zum Monatsende)	Upgrade: kostenlos Downgrade: 29,- € je Änderung

yuu Phone Light Mobile

Raustelefonieren mit Ihrer yuu Line 0800-Service-Rufnummer

BASISPREISE YUU PHONE LIGHT

	PREIS
Basiskonfiguration yuu Phone Light (Bereitstellung eines Teilnehmers mit Servicenummer mit CLIP NO Screening)	119,- € einmalig
Lizenz yuu Phone Light Teilnehmer	6,90 € / Monat
Mobile (App iOS, Android) im Call-Through Modus	2,50 € / Monat

VARIABLE TELEFONKOSTEN* ABGEHENDE ANRUFEN – TOP DESTINATIONEN

	PREIS
Österreich Festnetz/private Netze (05x)	0,035 € / Minute
Österreich Mobilnetz	0,065 € / Minute
Deutschland Festnetz	0,035 € / Minute
Deutschland Mobilnetz	0,065 € / Minute
Schweiz Festnetz	0,035 € / Minute
Schweiz Mobilnetz	0,180 € / Minute

* Die Abrechnung der Anrufe erfolgt nach den tatsächlich telefonierten Minuten und gemäß einer 60/1 Taktung.

VARIABLE TELEFONKOSTEN* RESTLICHE DESTINATIONEN WELTWEIT

	PREIS		PREIS
Zone 1 ins Festnetz	0,10 € / Minute	Zone 6 ins Fest- und Mobilnetz	1,00 € / Minute
Zone 2 ins Festnetz	0,16 € / Minute	Zone 7 ins Fest- und Mobilnetz	1,55 € / Minute
Zone 3 zu Mobilnetzen	0,38 € / Minute	Zone 8 Satellitentelefone	5,50 € / Minute
Zone 4 ins Fest- und Mobilnetz	0,53 € / Minute	International Freephone	0,00 € / Minute
Zone 5 ins Fest- und Mobilnetz	0,72 € / Minute		

* Die Abrechnung der Anrufe erfolgt nach den tatsächlich telefonierten Minuten und gemäß einer 60/1 Taktung.

Telefonansagen

Sorgen Sie bei Ihren Anrufern für eine positive Grundstimmung und Wiedererkennung – von der ersten Begrüßung bis zur Überbrückung von Wartezeiten. Gerne produzieren wir für Sie professionelle Ansagen zu günstigen Preisen.

INDIVIDUELLE ANSAGEN DURCH EINEN PROFESSIONELLEN SPRECHER (TONSTUDIO)

Produktion einer individuellen Ansage in Deutsch (Standardsprecherin)	89,- € je Ansage (max. 30 Sekunden)
Weitere Sprecher (männlich oder andere SprecherInnen)	109,- € einmalig je Ansage max. 30 Sekunden
In einer Fremdsprache I (Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch)	129,- € je Ansage max. 30 Sekunden
In einer Fremdsprache II (alle anderen Sprachen, Verfügbarkeit auf Anfrage)	149,- € je Ansage max. 30 Sekunden
Aufpreis für Express-Produktion (2 Werkzeuge)	+ 39,- € je Ansage
Aufpreis Überlänge	+ 39,- € je 30 Sekunden
Aufpreis Musik	+ 34,- € je Ansage

Alle angeführten Preise verstehen sich als Nettopreise zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Sämtliche Preise sind mit dem von Statistik Austria verlautbarten Verbraucherpreisindex 2020 oder einem an dessen Stelle tretenden Index wertgesichert. Nähere Informationen dazu finden Sie im Punkt ENTGELTE, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN UND VERTRAGSÄNDERUNGEN unserer AGB.

Abrechnungen erfolgen immer monatlich nach Beendigung des Leistungszeitraums. Bei einer Bestellung nach dem 15. eines Monats fällt für diesen Monat nur die halbe Grundgebühr an.

Zahlungen sind mittels Überweisung oder SEPA-Lastschrift zu leisten, der Rechnungsversand erfolgt elektronisch per E-Mail.

Kündigungen sind schriftlich einzubringen und zum Monatsletzten unter Berücksichtigung der einmonatigen Kündigungsfrist möglich. Ein Wechsel zwischen Tarifpaketen desselben Produktes ist ebenfalls schriftlich zum Monatsletzten einzubringen.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der yuutel GmbH (abrufbar unter: <https://shop.yuutel.at/agb>).