



yuutel

Quick Guide

yuu Phone Light Mobile –
Raustelefonieren mit Ihrer *yuu Line*
0800-Servicerufnummer

yuutel.at

yuu Phone Light Mobile - Raustelefonieren mit Ihrer yuu Line 0800- Servicerufnummer

Sie möchten Ihre Kunden mit Ihrem Mobiltelefon und Ihrer *yuu Line* 0800-Servicerufnummer auch an- bzw. zurückrufen können? Dafür benötigen Sie die App *yuu Phone* in der Konfiguration Light Mobile für *yuu Line*, über die Sie Ihre ausgehenden Telefonate führen und so Ihre Servicerufnummer mitschicken können. Lesen Sie in diesem Quick Guide, wie Sie *yuu Phone* Light Mobile auf Ihrem Smartphone installieren und welche Einstellungen Sie vornehmen müssen.

Inbetriebnahme des yuu Phone Light Mobile Clients

DIE ENTSPRECHENDE APP AUF DEM SMARTPHONE INSTALLIEREN

Laden Sie sich im App Store (iOS) oder in Google Play (Android) die für ihr Mobiltelefonbetriebssystem relevante App herunter.

Sie gelangen direkt zur gewünschten *yuu Phone* Mobile App, wenn Sie einen dieser QR-Codes scannen.

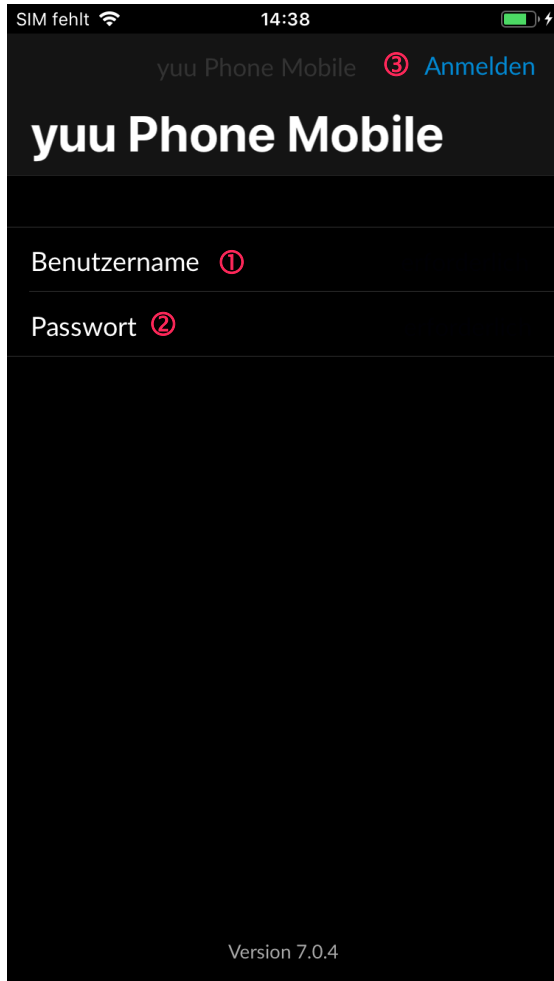


Oder suchen Sie die App im jeweiligen Store mit dem Suchbegriff "yuutel".

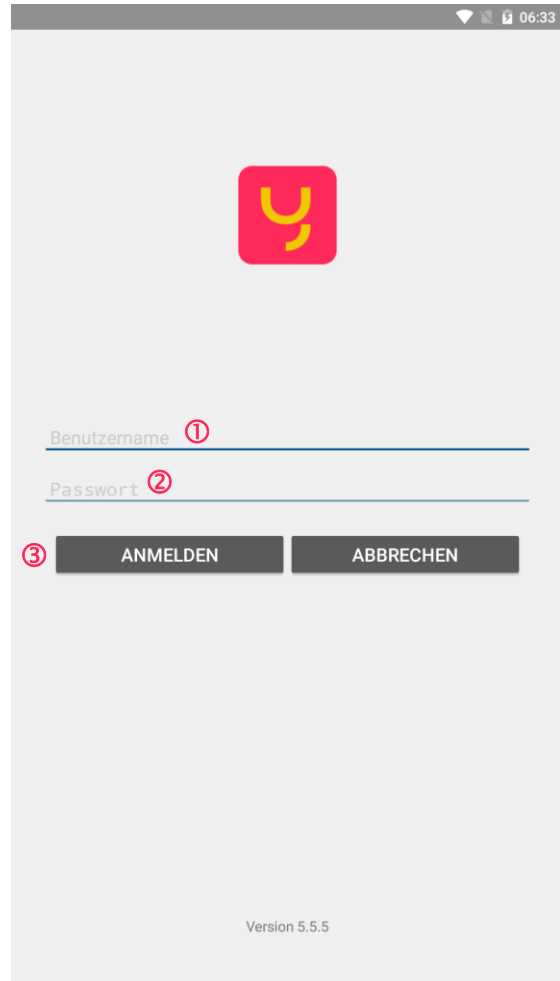
LOGIN AUF DEM *YUU PHONE* LIGHT MOBILE CLIENT

Von unserem Customer Management Team bekommen Sie im Zuge Ihrer Freischaltebestätigung Ihren Benutzernamen¹ und das Passwort² zugeschickt. Geben Sie die Daten in die entsprechenden Felder ein und bestätigen Sie mit dem Anmelden-Button³.

iOS



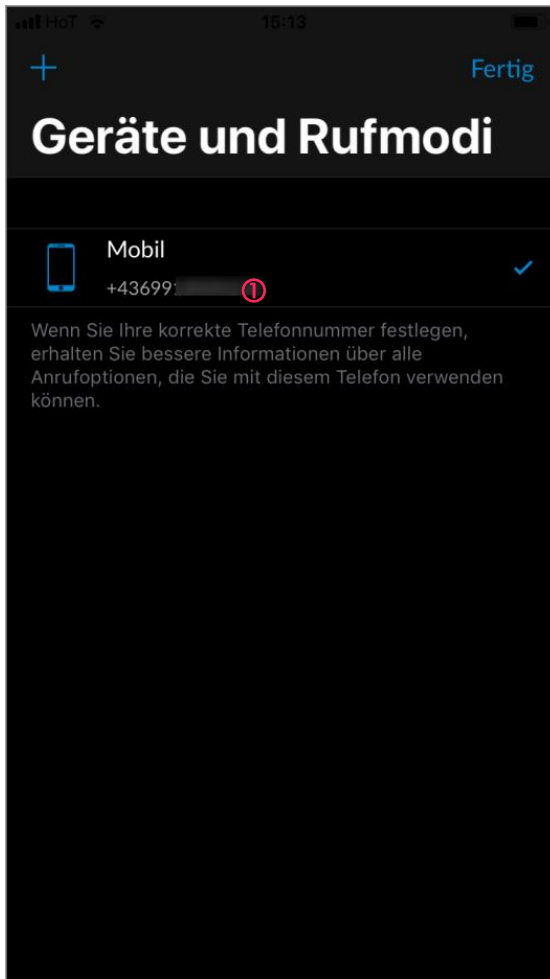
Android



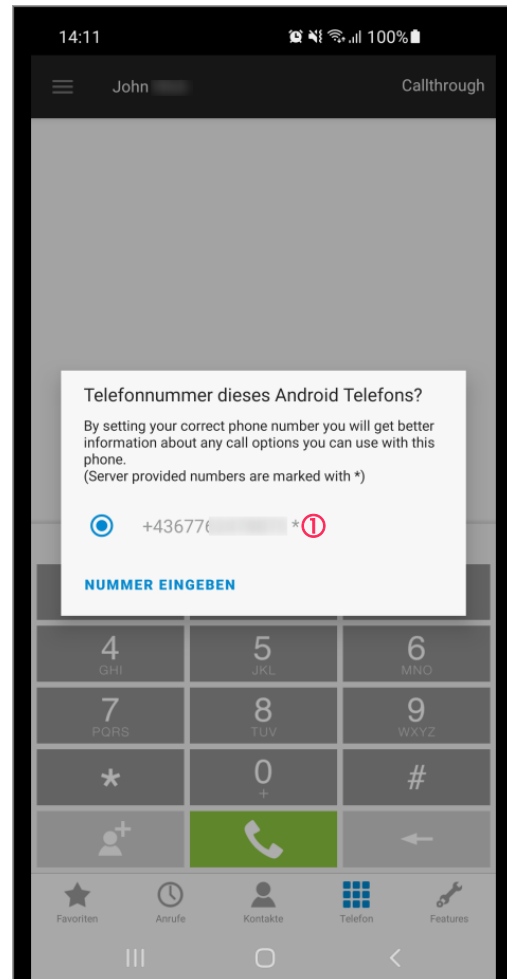
Nummer bestätigen

Nach dem erstmaligen Starten der App werden Sie aufgefordert, Ihre Rufnummer zu bestätigen. Tippen Sie dazu auf die angezeigte Nummer¹ und geben Sie keinesfalls eine neue Rufnummer ein!

iOS

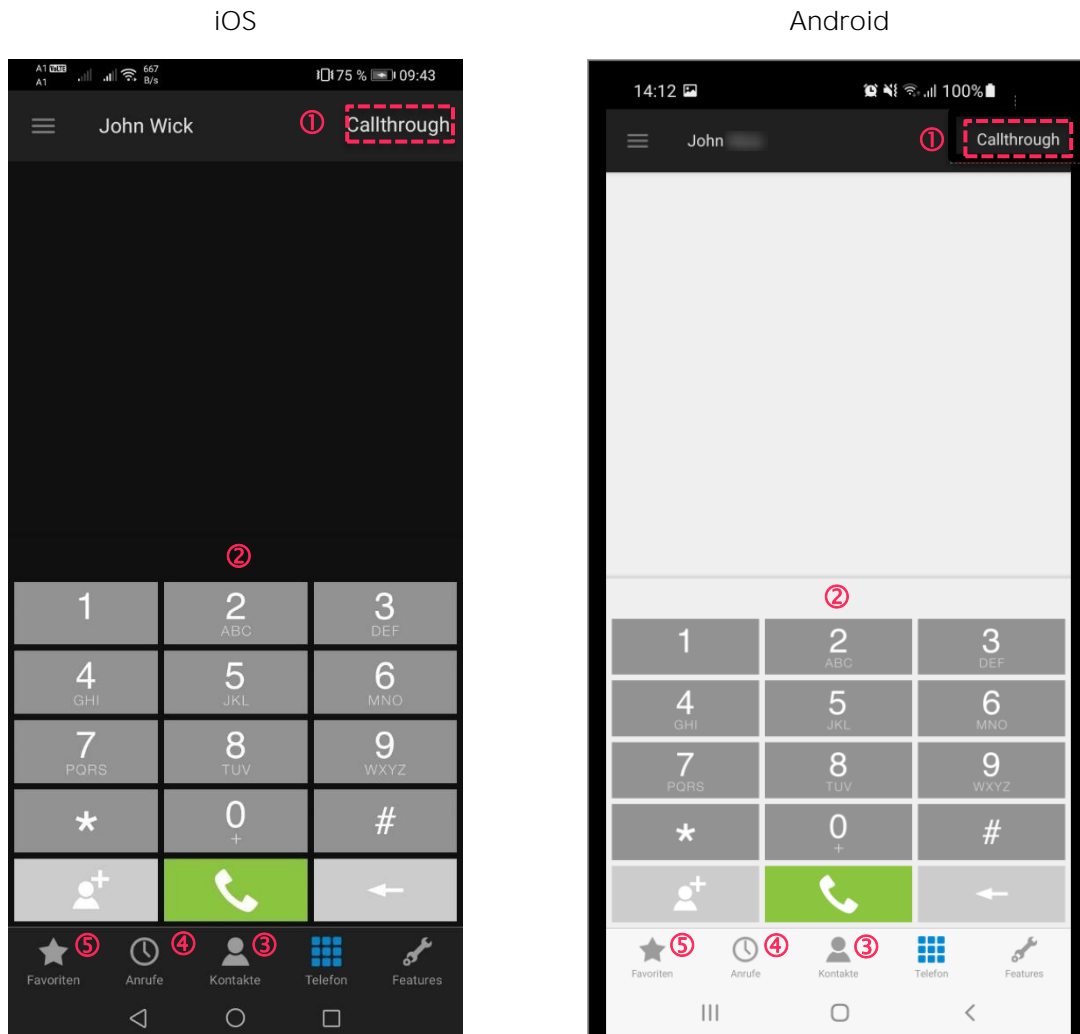


Android



Einstellungen

Achten Sie darauf, dass rechts oben der Rufmodus Callthrough¹ immer ausgewählt ist.



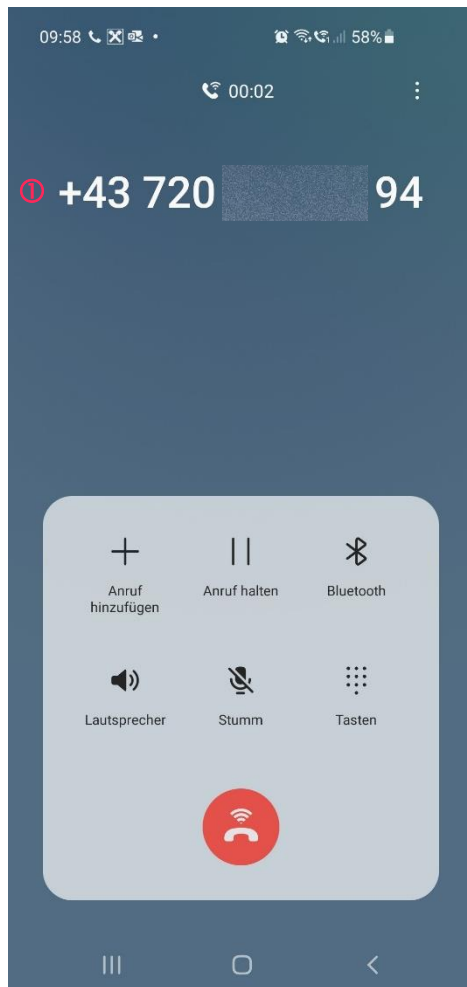
Rufnummer wählen

Um einen Anruf zu tätigen, haben Sie mehrere Möglichkeiten:

Geben Sie über das Tastenfeld² eine beliebige Nummer ein und drücken Sie im Anschluss die grüne "Wählen"-Taste.

Sie können die Rufnummer in diesen Formaten eingeben: 06641234567 oder +436641234567.

Anrufe können aber auch aus der Kontaktliste³, der Anrufliste⁴ oder der Favoritenliste⁵ gestartet werden. In der Kontaktliste finden Sie auch jene Kontakte, die Sie in Ihrem Smartphone gespeichert haben.



Damit der angerufene Teilnehmer Ihre *yuu Line* Servicenummer sehen kann, wird der Anruf technisch über eine sogenannte Callthrough-Nummer¹ (österreichisches Festnetz) geleitet.

Wenn Sie einen Anruf tätigen, erscheint auf ihrem Smartphone-Display somit die yuutel Nummer +43 720 xxxxxx 94¹ oder die +43 1 xxxxx 94¹.



Haben Sie noch Fragen?

Wir besprechen gerne weitere Themen und klären Ihre offenen Fragen.

Rufen Sie uns an: 0800 240 40 10 oder schreiben Sie uns eine E-Mail an service@yuutel.at.

